Algemene voorwaarden – Cales-IT

2017

Cales-IT
info@cales-it.nl
www.cales-it.nl

Artikel 1: Definities

1. Onder ‘Cales-IT’ wordt verstaan: Cales-IT V.O.F., gevestigd te Helvoirt, inclusief al haar vennoten.
2. Onder ‘opdrachtgever’ wordt verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of diens rechtsopvolger die aan Cales-IT de opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden, dan wel tot het uitbrengen van een offerte.
3. Onder ‘opdracht’ wordt verstaan: het verzoek van opdrachtgever aan Cales-IT om tegen betaling één of meerdere zaken te vervaardigen of werkzaamheden te verrichten.
4. Onder ‘het vervaardigen van zaken’ wordt verstaan: het vervaardigen van een fysiek product of een product aanwezig op een informatiedrager of een zogenaamde server.
5. Onder ‘de door Cales-IT vervaardigde zaken’ wordt verstaan: een fysiek product of een product aanwezig op een informatiedrager of een zogenaamde server.
6. Onder ‘het verrichten van werkzaamheden’ wordt verstaan: al hetgeen Cales-IT ten behoeve van de opdrachtgever maakt of onderneemt c.q. doet maken of ondernemen. Hier wordt onder andere onder verstaan het ontwikkelen van een concept en idee, het opleveren van een website en tevens het opstellen van adviezen op het gebied van marketting en communicatie.
7. Onder ‘offerte’ wordt verstaan: de in meer of mindere mate gespecificeerde te vervaardigen zaken of te verrichten werkzaamheden en de begroting van de aan die vervaardigde zaken of te verrichten werkzaamheden verbonden kosten. Onder ‘informatiedragers’ worden verstaan: magnetische schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of verveelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, één en ander in de meest ruime betekenis van het woord.

Artikel 2: Offerte

1. Alle offertes van Cales-IT zijn een uitnodiging tot het aanvaarden van een aanbod. Cales-IT heeft altijd het recht een opdracht niet te aanvaarden.
2. Wordt overeengekomen dat een offerte kosteloos wordt uitgebracht dan kunnen door Cales-IT, schriftelijk, voorwaarden of bijzondere afspraken worden gesteld. Niet naleving van deze voorwaarden of bijzondere afspraken door de opdrachtgever brengt met zich mee dat opdrachtgever gehouden is de werkelijke kosten, inclusief arbeidsloon, die zijn gemaakt om de offerte tot stand te laten komen, aan Cales-IT te vergoeden.
3. Offertes van Cales-IT zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever verstrekt naar beste weten alle essentiële informatie voor de opdracht.

Artikel 3: Overeenkomst

1. Een overeenkomst met Cales-IT komt pas tot stand nadat de opdracht van Cales-IT door de opdrachtgever per e-mail is bevestigd.
2. De omvang van de opdracht wordt bepaald door de omschrijving ervan in de opdrachtbevestiging van Cales-IT, inclusief alle wijzigingen en aanvullingen die later schriftelijk worden overeengekomen.
3. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de opdrachtgever tijdig en via e-mail aan Cales-IT te worden meegedeeld. Worden de wijzigingen mondeling opgegeven, dan komen alle eventuele nadelige gevolgen van deze wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.
4. De wijzigingen in de opdracht zijn van kracht door en vanaf de aanvaarding ervan door Cales-IT.
5. De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen in principe ten laste c.q. ten gunste van de opdrachtgever. Cales-IT zal opdrachtgever tijdig, maar minimaal voor de doorvoering van de wijzigingen, informeren over eventueel te voorziene meerkosten. Het vaststellen van de meerkosten vindt plaats op basis van nacalculatie van het daadwerkelijk aantal bestede uren, waarbij de nacalculatie zal geschieden op basis van een als in de branche redelijk beschouwd uurtarief, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen.
6. Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door Cales-IT buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

7. Wanneer de opdrachtgever, binnen 2 maanden na bevestiging van de opdracht, naar inzicht en/of idee van Cales-IT geen of te weinig content voor de te maken website deelt met Cales-IT, is Cales-IT bevoegd zijn werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of de overeenkomst te ontbinden. In dit geval is opdrachtgever in ieder geval gehouden het tot op dat moment verrichte werk naar redelijkheid te vergoeden. Cales-IT is niet verplicht de opdrachtgever te wijzen op de te leveren content.

Artikel 4: Prijzen

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.), andere door de overheid opgelegde heffingen en eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De in de overeenkomst of offerte genoemde prijs geldt als een richtprijs. Cales-IT behoudt zich het recht voor om op basis van nacalculatie tot 10% van de overeengekomen prijs extra te factureren. Dreigt een grotere prijsoverschrijding dan 10%, dan zal Cales-IT op een zo kort mogelijke termijn na openbaring opnieuw in overleg treden om tot een nieuwe overeenkomst te komen. Opdrachtgever is verplicht om opnieuw in onderhandeling te treden met Cales-IT. Wanneer geen nieuwe overeenkomst tot stand komt is opdrachtgever in ieder geval gehouden het tot op dat moment verrichte werk naar redelijkheid te vergoeden. Cales-IT behoudt in ieder geval het recht de opdracht tegen de oorspronkelijke vergoeding, inclusief de maximale nacalculatie, alsnog uit te voeren.
3. Redenen voor nacalculatie als bedoeld in het vorige lid kunnen zijn: wijzigingen in de prijzen, voordat levering heeft plaatsgevonden, van grondstoffen, loon, de monetaire verhoudingen tussen de Nederlandse en buitenlandse valuta’s, invoerrechten, belastingen en andere factoren welke de kostprijs beïnvloeden, alsmede meerwerk dat voor Cales-IT ten tijde van het aangaan van de overeenkomst onvoorzien was.
4. De beperking van lid 2 van dit artikel van 10% prijsoverschrijding geldt niet wanneer opdrachtgever tekort schiet in haar informatieplicht naar Cales-IT als bedoeld in artikel 2 lid 4, of in het geval wanneer opdrachtgever anderszins tekortschiet in haar medewerking verplichting jegens Cales-IT. Cales-IT is wel verplicht in overleg te treden met opdrachtgever wanneer een dergelijk geval zich voordoet en zal vervolgens naar redelijkheid en billijkheid een nieuwe prijs bepalen.

5. Als gevolg van de bepalingen van art. 3 lid 3, 4 en 5 geldt bij een wijziging van de overeenkomst de maximum prijsoverschrijding van 10% uit lid 2 van dit artikel niet. Mocht de prijsstijging door een wijziging in de overeenkomst meer bedragen dan 10%, dan zal Cales-IT, na overleg met de opdrachtgever, op basis van redelijkheid en billijkheid een nieuwe prijs bepalen.
6. Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen in een jaar voorafgaande aan de overeenkomst één of meerdere overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de daarbij gebruikte productiemethoden en gehanteerde calculatietarieven worden berekend.
7. Indien buiten toepassing van het bepaalde in het vorige lid van dit artikel tussen partijen geen prijs is overeengekomen, indien slechts bij wijze van schatting een prijs is afgegeven of de overeengekomen prijs krachtens deze algemene voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt de prijs respectievelijk de wijziging bepaald op basis van nacalculatie, gebaseerd op de door Cales-IT besteedde uren. Deze nacalculatie zal geschieden op basis van een als in de branche redelijk beschouwd uurtarief.

Artikel 5: Betaling

1. Cales-IT draagt zorg voor een tijdige facturering.
2. Cales-IT is gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van de opdracht middels een factuur één of meer verrekenbare voorschotten te verlangen. Bij gebreke van betaling daarvan is Cales-IT bevoegd zijn werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
3. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, in Euro, op een door Cales-IT aan te wijzen rekening.
4. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien Cales-IT zijn vordering op opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn verschuldigd, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten door partijen gefixeerd worden op 15% van de hoofdsom en rente met een minimum van euro 112,50 exclusief BTW.
5. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van Cales-IT binnen 14 dagen na factuurdatum aan Cales-IT schriftelijk en met redenen omkleed kenbaar te maken, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt in te hebben gestemd met de hoogte van het factuurbedrag.

Artikel 6: Levering

1. Bij opdrachtneming zal Cales-IT in overleg met opdrachtgever een oplevertermijn bepalen. Cales-IT zal de opgegeven levertijden naar beste vermogen nakomen.
2. Deze opgegeven levertijden zijn indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn. De enkele overschrijding van een genoemde levertijd brengt Cales-IT niet in verzuim en geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens Cales-IT.
3. Indien een significante overschrijding van de levertijd dreigt, zal Cales-IT zo snel mogelijk contact opnemen met de opdrachtgever om in overleg tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te komen.
4. Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
5. De levering van producten geschiedt op een door Cales-IT gekozen informatiedrager waarbij waar mogelijk rekening wordt gehouden met de voorkeur van de opdrachtgever. Het in ontvangst nemen hiervan is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

Artikel 7: Eigendomsoverdracht

1. Cales-IT behoudt zich het eigendom voor van alle door Cales-IT vervaardigde zaken en resultaten van verrichte werkzaamheden, tot het tijdstip waarop alles wat de opdrachtgever aan Cales-IT verschuldigd is, inzake leveringen, is betaald.
2. Cales-IT is gerechtigd onder aan iedere pagina een zelfgekozen tekst te plaatsen, met een verwijzing naar de eigen website van Cales-IT. Ook na oplevering is deze tekst, zonder uitdrukkelijke toestemming van Cales-IT, niet te wijzigen.

Artikel 8: Eigendom productiemiddelen

1. Alle door Cales-IT vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halffabricaten en hulpmiddelen en met name ontwerptekeningen, modellen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen en randapparatuur, blijven het eigendom van Cales-IT, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld. Cales-IT is niet gehouden de in lid 1 bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven. Cales-IT is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor de opdrachtgever te bewaren. Indien Cales-IT en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door Cales-IT zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat Cales-IT instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik. Eventuele kosten voor het door Cales-IT bewaren van in lid 1 bedoelde zaken komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 9: Eigendom opdrachtgever, pandrecht

1. Cales-IT zal de door de opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken, tenzij een bedrijfsverzekering van Cales-IT dit risico dekt. De opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.
3. De opdrachtgever is gehouden er zorg voor te dragen dat er, voorafgaande aan de verstrekking aan Cales-IT van kopij, een tekening, ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De opdrachtgever dient deze zaken onder zich te houden.
4. De opdrachtgever verleent Cales-IT pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met Cales-IT door hem in de macht van Cales-IT worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan Cales-IT verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

Artikel 10: Intellectuele eigendom

1. Rapporten of documenten die zijn geleverd in verband met advies- of onderzoeksarbeid, alsmede door Cales-IT vervaardigde zaken, vallen onder de strekking van de Auteurswet 1912.
2. De intellectuele eigendomsrechten op het door Cales-IT vervaardigde materiaal berusten bij Cales-IT. Het intellectuele eigendom wordt slechts overgedragen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen is en op de voorwaarde dat de opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen binnen een redelijke termijn en volledig betaalt. De door Cales-IT volgens zijn vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor Cales-IT bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd.
3. Rapporten of documenten als bedoeld in lid 1, mogen door de opdrachtgever slechts voor intern gebruik worden aangewend, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit. Voor extern gebruik, zoals bijvoorbeeld publicatie of inzicht aan niet-werknemers, is voorafgaand aan het externe gebruik de uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Cales-IT vereist.
4. Cales-IT behoudt zich het recht voor resultaten verkregen op basis van de opdracht aan te wenden voor eigen gebruik of voor dat van derden, zolang daarmee het belang van de opdrachtgever niet wordt geschaad.
5. Cales-IT zal de opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden, indien en voor zover de opdrachtgever door het gebruik van de door Cales-IT vervaardigde zaken inbreuk zou maken op enig recht van industriële of intellectuele eigendom van deze derden.
6. De opdrachtgever is verplicht in geval van een vordering van een derde Cales-IT met bekwame spoed hierover schriftelijk te informeren en desgevraagd alle informatie te verschaffen en medewerking te verlenen die voor het voeren van verweer en/of schikkingsonderhandelingen noodzakelijk is.

Artikel 11: Duur en beëindiging hosting en onderhoud

1. De hosting en/of onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. De hosting en/of onderhoudsovereenkomst eindigt per het eind van de contractperiode indien de opdrachtgever Cales-IT per mail en met inachtneming van de opzegtermijn in kennis heeft gesteld.
3. De periode tussen het moment van opzegging en de opzegdatum dient minimaal 1 kalendermaand te bevatten, daarmee Cales-IT in de gelegenheid te stellen haar administratie en afspraken met leveranciers af te stemmen.
4. Reeds voor opzegging door Cales-IT verstuurde facturen dienen te allen tijde betaald te worden en na opzegging zal geen restitutie verleend worden op voldane facturen.
5. Iedere partij is gerechtigd om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt. Ontbinding ontslaat de opdrachtgever niet van enige betalingsverplichting ter zake van reeds door Cales-IT geleverde producten en/of diensten, tenzij Cales-IT ter zake van een bepaald product en/of bepaalde dienst in verzuim is.
6. Cales-IT is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist en zonder dat Cales-IT hierdoor schadeplichtig wordt jegens de opdrachtgever, indien:
   - De opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt eventueel na tussenkomst van Derden.
   - De opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren.
   - De opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van internet.
   - De opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving.
   - De opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden.
   - De opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden

7. Direct na beëindiging van de overeenkomst, om welke reden ook, staakt de opdrachtgever het gebruik van ter beschikking gestelde producten en/of resultaten van diensten en retourneert alle exemplaren van programmatuur, documentatie en andere materialen die in het kader van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.